Детский телефон доверия

**Детский телефон доверия гарантирует**

 **анонимность и конфиденциальность.**

Психологи получают только общие сведения, которыми вы делитесь с ними по своему усмотрению.

При обращении на Детский телефон доверия есть возможность получить опыт общения с несколькими психологами. У них разный стиль работы, разные подходы, и это позволяет посмотреть на ситуацию с разных точек зрения. Все звонки на Детский телефон доверия — бесплатные.

Чтобы получить консультацию психолога Детского телефона доверия, не нужно заранее записываться и ждать приема несколько дней или даже недель. Нужно просто позвонить по номеру **8 800 2000 122** с любого стационарного или мобильного телефона на короткий номер **124** только с мобильного и дождаться ответа консультанта.

В ситуации полной анонимности и конфиденциальности вы узнаете, как строится беседа с психологом, какие вопросы вам могут задавать, проясните для себя, нужен ли психолог в решении вашей проблемы, чего можно ожидать от общения с ним, и чего не стоит.

Если же вы почувствуете, что хотите завершить разговор, потому что еще не готовы к нему, то можете прервать звонок в любой момент.  Или вы можете рассказать о проблеме, и вместе с психологом преодолеть тревогу, стеснение и стыд.

В настоящее время к Детскому телефону доверия подключено более 220 организаций в 85 субъектах Российской Федерации, деятельность которых позволяет осуществлять экстренную психологическую помощь детям, подросткам, их родителям и близким.

Обращаться можно к специалистам Детского телефона доверия по фактам негативного влияния на несовершеннолетнего со стороны иных лиц, поступающих ему угроз, склонения к преступлениям; возможностей осуществления связи как со стационарного, так и с мобильного телефонов, конфиденциальности и анонимности общения, переадресации в случае необходимости информации в правоохранительные органы для соответствующего реагирования.